

Политика обработки персональных данных ООО «Киберкамера»

Настоящие условия обработки персональных данных (далее - Политика) действуют в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Киберкамера» и/или его аффилированные лица (осуществляющие техническую реализацию и техническую поддержку сервисов) (далее – Оператор), могут получить от пользователей во время использования ими любого из сервисов, служб, программ, продуктов или услуг, предоставляемых Оператором, а также при обращении к службе поддержки (далее – Услуга»).

Оператор уделяет большое внимание защите и конфиденциальности информации Пользователей. Пользователи могут просматривать большинство страниц Сайта Услуги, не сообщая о себе никакой информации. Однако для предоставления некоторых услуг от Пользователя может потребоваться некоторая информация в ограниченном объеме, указанном в настоящей Политике. Любая информация о Пользователе, которую получает Оператор, используется исключительно в целях оказания предлагаемых Услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать Услугу более простой и удобной в использовании.

Пользование Услугой означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Услугой.

1. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР:

1.1. В рамках настоящей Политики под “персональной информацией Пользователя” понимаются:

1.1.1. Идентификатор – присваиваемый Пользователю для его авторизации (аутентификации), необходимый для оказания Услуги, регистрируемый в системе статистики Оператора.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются в процессе оказания ему Услуги: cookie – файлы, IP –адрес Пользователя, информация о браузере Пользователя (или иной программе (например – Клиентская программа), при помощи которой Услуга оказывается Пользователю), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время оказания Услуги, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Структура cookie-файла, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

1.1.3. Персональная информация (например, имя, фамилия, телефонный номер, адрес электронной почты, дата и время обращения и т.д.), которую предоставляет о себе Пользователь при обращении в службу поддержки Услуги.

1.2. Настоящая Политика применима только к Услуге. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным при оказании ему Услуги. На иных

сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Оператор не несет ответственности.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для оказания Услуги Пользователю, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги Пользователю, а также в рамках возможных соглашений между Пользователем и Оператором;

2.2.2. Оказание Пользователю персонализированных услуг в рамках Услуги и исполнение возможных соглашений;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуги, исполнения возможных соглашений, доставка рекламы и коммерческих предложений, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Для анализа и исследований для улучшения Услуги;

2.2.5. Улучшение качества Услуги, удобства ее использования, разработка новых услуг;

2.2.6. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.7. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

2.2.8. Для рассылки служебных сообщений (например, для восстановления пароля доступа к учетной записи Пользователя);

2.2.9. Для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного пользования Услугой.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима для оказания Пользователю определенной услуги;

3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.2.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператор или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных услуг;

3.2.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора, в том числе, но, не ограничиваясь, для предоставления рекламных (электронных) материалов Пользователю.

4. Изменение или удаление информации Пользователя

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации на Сайте Услуги или Клиентских программах в учетной записи (аккаунте) Пользователя.

Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках своей учетной записи (аккаунта) информацию, направив запрос в виде электронного сообщения на адрес электронной почты Оператора info@cybercamera.ru.

4.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь соглашается с тем, что при указании Пользователем при регистрации аккаунта Пользователя его номера телефона, а при обращении в техническую поддержку Оператора адреса электронной почты, Оператор будет вправе направлять Пользователю информацию посредством коротких смс-сообщений или электронных писем об услугах, новинках и условиях использования Услугой, а также иную информацию, в том числе рекламного характера.

Пользователь вправе отказаться от получения такой информации, посредством самостоятельного отключения в параметрах электронного письма с рассылкой функции получения Рассылок посредством перехода по специальной ссылке, указанной в письме или направления Оператору электронного письма на адрес электронной почты Оператора info@cybercamera.ru.

5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу: https://cybercamera.ru/assets/pdf/legal/privacy_policy.pdf

5.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

5.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящего документа Пользователь вправе направлять Оператору по электронной почте info@cybercamera.ru, либо по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, Торфяная дорога, д. 7, литера Ф ООО «Киберкамера»